

Erteilung von Aufträgen und von Informationen per Fax oder E-Mail seitens der DonauCapital Wertpapier GmbH

Name(n), Vorname(n)	Adresse

1 Hinweise für die Auftragsübermittlung per Fax oder Email

Die Prüfung der Echtheit und Vollständigkeit bei per Fax oder Email übermittelten Aufträgen ist nur eingeschränkt möglich. Bei Faxen kann die Überprüfung nur anhand der vorliegenden Unterschrift(en), bei Emails nur anhand der Überprüfung der Absendeadresse erfolgen. Zudem besteht das Risiko nicht erkennbarer Verzögerungen, Verzerrungen oder anderer Übermittlungsfehler.

DonauCapital wird bei Zweifeln, ob der Auftrag vom Kunden bzw. einer von ihm zur Erteilung derartiger Aufträge bevollmächtigten Person stammt, zumutbare Sicherungsmaßnahmen ergreifen, um die Authentizität des Auftrages zu überprüfen.

DonauCapital wird Aufträge nicht ausführen, bei denen sich Zweifel an der Authentizität des Auftrages nicht mit zumutbarem Aufwand innerhalb des auf den Auftragseingang folgenden Geschäftstages ausräumen lassen. Von der nicht erfolgten Ausführung wird DonauCapital den Kunden innerhalb der nächsten 2 Bankarbeitstage gesondert informieren.

Eilbedürftige Aufträge sollten daher nicht auf diesem Wege erteilt werden.

Bei Aufträgen ist es erforderlich, dass der Kunde **alle zur Ausführung dieses Auftrags relevanten Angaben** macht. Bei Aufträgen per Fax muss der Kunde den Auftrag außerdem unterschreiben.

2 Haftungsfreistellung bei Auftragserteilung per Telefax oder Email

Der Kunde stellt DonauCapital von der Haftung frei, die aus der Ausführung gefälschter oder verfälschter Aufträge entsteht, es sei denn DonauCapital hat ihre Prüfung nicht mit der erforderlichen Sorgfalt vorgenommen. DonauCapital ist dabei nur verpflichtet zu überprüfen, ob eine grobe, auch nach dem Übermittlungsvorgang noch erkennbare Fälschung oder Verfälschung vorliegt.

3 Pflichten des Kunden

Wünscht DonauCapital bei der Zuleitung von Informationen per E-Mail vom Kunden eine Empfangs- bzw. Lesebestätigung, wird der Kunde diesem Wunsch entsprechen. Änderungen der E-Mailadresse oder Faxnummer wird der Kunde DonauCapital unverzüglich mitteilen.

4 Hinweise für die Erteilung von Informationen durch DonauCapital per Fax

Die Weiterleitung von Nachrichten oder vertraulichen Informationen per Fax erfolgt an eine vom Kunden bzw. seinem Vertreter angegebene Faxnummer. Es kann von DonauCapital nicht ausgeschlossen werden, dass Dritte z.B. über das Empfängerfaxgerät auf die übertragenen Nachrichten oder vertraulichen Informationen zugreifen. Die Wahrung der Vertraulichkeit kann deshalb bei Nutzung dieses Mediums nicht von DonauCapital sichergestellt werden.

5 Hinweise für die Erteilung von Informationen durch DonauCapital per E-Mail

Bei Übermittlung von Nachrichten oder vertraulichen Informationen durch DonauCapital per E-Mail ist es möglich, dass Dritte die E-Mail lesen oder manipulieren. Daher kann insbesondere die Wahrung der Vertraulichkeit bei Nutzung dieses Mediums von DonauCapital nicht sichergestellt werden.

6 Vorrang vertraglicher Regelung

Die mit der DonauCapital geschlossenen Verträge enthalten regelmäßig Vereinbarungen über Kommunikationswege. Sofern diese den hier gemachten Ausführungen widersprechen, gehen sie als speziellere Regelung den Ausführungen in diesem Dokument vor.

Den vorstehenden Hinweisen ungeachtet beauftrage ich hiermit DonauCapital,

- ☐ **bei DonauCapital per Fax/Email eingehende Aufträge auszuführen.**
- ☐ mir (im Rahmen von hierfür jeweils ausdrücklich erteilten Aufträgen) bis zu einem jederzeit zulässigen Widerruf meine Kundenverbindung zu DonauCapital betreffende Informationen per Fax oder E-Mail zu übermitteln.

Ort: Datum: _____

Unterschrift: _____